

Policy för digitalisering

Beslutad av kommunfullmäktige 26 maj 2025, § 49. Dnr KS2024.0113

Dokumenttyp: Policy

Dokumentet gäller för: Samtliga sektorer och nämnder

Diarienummer: KS2024.0113

Reviderad: Ej reviderad

Giltighetstid: Till dess att nytt beslut tas

Tidpunkt för aktualitetsprövning: 1 gång per mandatperiod

Dokumentansvarig: Utvecklingschef

Andra tillhörande dokument: -

Program

» Policy

Plan

Riktlinjer

Regler



Innehåll

Inledning	3
Syfte	3
Definition	4
Tre dimensioner av digitalisering	4
Digital utsida	4
Digital insida	4
Digital förmåga	4
Principer	5

Inledning

Skövde kommun påverkas, som alla kommuner i Sverige, av förändringar i samhället där de resurser vi har till vårt förfogande kommer att minska. Vi behöver ta oss an dessa utmaningar och ha en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att göra detsamma.

Samhällsutvecklingen och teknikutvecklingen påverkar medborgarnas och medarbetarnas förväntningar och behov, vilket i sin tur påverkar hur kommunen leder, styr och levererar sina tjänster.

För att lyckas krävs att vi jobbar systematiskt och med etablerade arbetssätt för verksamhetsutveckling och innovation. Vi utgår alltid från behov och övergripande mål, vi säkerställer att vi har tydliga effektmål för varför vi ska utveckla det vi vill utveckla, och vi följer alltid upp det vi gör.

Vi använder digitalisering och teknologier som AI för att stärka oss både i vårt förbättringsarbete och vår innovationskraft, vi är nyfikna och kreativa och vågar prova nya tekniker och arbetssätt som digitalisering möjliggör.

Syfte

Syftet med policyn är att vara ett stöd och ge vägledning i digitaliseringsarbetet och öka organisationens digitala förmåga.

Definition

Digitalisering är en metod för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för att säkerställa såväl kortsiktiga som långsiktiga mål och nyttor.

Tre dimensioner av digitalisering

För att fånga möjligheterna och realisera nyttan med digitalisering behöver vi förstå behov, förutsättningar och risker utifrån flera olika perspektiv. I Skövde kommun jobbar vi med digitaliseringen utifrån tre dimensioner.

Digital utsida

Vår digitala utsida är enkel, trygg och transparent för invånare och organisationer

Den digitala utsidan är det som kommunens intressenter ser och möter. Den digitala utsidan är exempelvis kommunens webbplats med e-tjänster, skolans lärplattform och andra sociala medier.

Digital insida

Vår digitala insida är enkel, väl förankrad och effektiv för samtliga medarbetare

Den digitala insidan är det som kommunens medarbetare använder i sitt dagliga arbete. Den digitala insidan är exempelvis verksamhetssystem, digitala verktyg och digitala arbetssätt.

Digital förmåga

Vår digitala förmåga skapar ett stabilt och långsiktigt stöd i digitaliseringsarbetet.

Vår digitala förmåga är våra samlade tekniska förutsättningar samt organisationens digitala mognad och förmåga att dra nytta av digitaliseringens effekter.

Principer

De principer som styr vårt digitaliseringsarbete är

- **Digitalt först** - När det är möjligt och relevant ska digital lösning vara förstahandsvalet.
- **Digital trygghet** – Vi säkerställer att digitala tjänster är säkra och enkla.
- **Digital delaktighet** – Invånare och medarbetare ska ha möjlighet att delta i den digitala utvecklingen för att säkerställa tillgängliga och inkluderande digitala tjänster och stöd.
- **Digital kompetens** – För att möta de krav och möjligheter som den digitala världen erbjuder ska vi kontinuerligt stärka den digitala kompetensen hos både medarbetare och invånare.
- **Digital hållbarhet** – Vi ska främja en hållbar digital utveckling genom att välja lösningar som är resurseffektiva och långsiktiga. Vi bygger lösningar i samverkan och tar vara på nationella initiativ.

Policy för digitalisering fastställer riktningen för digitaliseringsarbetet för att skapa de förutsättningar som behövs för att stödja i arbetet att klara kommunens uppdrag och mål, både nu och för framtida generationer.