

# Tekniska krav gällande IT-stöd för LOV

## Dokumentbeskrivning

Dokumentet beskriver tekniska krav för användning av kommunens IT-stöd för organisationer som utför tjänster enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem).

## Revisionshistorik

Version	Datum	Ändringsbeskrivning	Författare
1.0	2015-11-27	Första utgåva	Stefan Borgström
1.1	2015-11-30	Mindre justeringar i Åtkomst till IT-stöd, Inloggningskrav IT-stöd, Skrivarkrav	Stefan Borgström
1.2	2016-03-18	Mindre justeringar i Åtkomst till IT-stöd	Stefan Borgström
2.0	2018-10-29	Reviderat krav och specifikationer	Fredrik Lindberg

## Åtkomst till IT-stöd

För att använda Skövde kommuns IT-stöd ska utföraren själv stå för IT-utrustning som uppfyller kommunens krav (se nedan). Utföraren ansluter sig till kommunens IT-stöd med hjälp av datorns webbläsare. Efter godkänd inloggning ges åtkomst till IT-system och dokument.

## Tillgängliga IT-system

IT-system	Inloggningsmetod
Dokumenttyta LOV	Användarnamn + lösenord
Procapita Vård och Omsorg	Användarnamn + lösenord
SAMSA	SITHS-kort
PhoniroKey	Användarnamn + lösenord

## Hårdvarukrav

- Dator ska uppfylla operativsystemets krav.
- Smartkortläsare, intern eller extern (för SITHS-kort).
- SITHS-kort eller personlig mobiltelefon.
- Mobiltelefon för nyckelfritt (rekommendation Samsung Xcover 4) med minst 2GB surf för denna funktion. Tänk på att än mer kapacitet för surf kan behövas för andra system eller funktioner som ni använder via telefonen.
- Mobil omsorg kommer kräva Samsung Xcover 4.

## Mjukvarukrav

Produkt	Funktion	Version
Microsoft Windows	Operativsystem	10 eller senare
Net iD	Programvara för smartkort	6.5.0.17 eller senare
Internet Explorer	Gränssnitt för IT-stöd	11

Utföraren ska se till att operativsystem, antivirusprogram och liknande mjukvara hålls kontinuerligt uppdaterat på samtliga datorer som ansluter till kommunens IT-stöd.

## Kommunikationskrav

Internetanslutning med minst 2mbit/s. Vi rekommenderar 4G eller motsvarande fast anslutning (fiber).

## Skrivarkrav

- Skrivaren ska klara typ 4 drivrutin.

## Support

I första hand uppmanas utföraren att kontakta sin egen IT-leverantör/support för råd och stöd kring inköp eller konfigurering av IT-utrustning. När det gäller frågor om LOV-Portalen eller synpunkter gällande kommunens tekniska krav kontakta kommunens Servicedesk på telefon 0500-498501 eller via e-post: [servicedesk-it@skovde.se](mailto:servicedesk-it@skovde.se)